Profielenbeschrijving: Europese aanbesteding Digitale Transformatie Publieksdienstverlening

1. Junior Consultant Digitale Transformatie Publieksdienstverlening

Beschrijving

- Ondersteunt teams, coaches en programmamanagement bij de implementatie van iteratieve werkmethodieken en de ontwikkeling van digitale publieke dienstverlening binnen complexe uitvoeringsorganisaties.

Typische werkzaamheden

- Ondersteunen bij onderzoeken, analyses en gebruikersinzichten.
- Voorbereiden en vastleggen van workshops, teamsessies en retrospectives.
- Ondersteunen bij het opstellen van servicemaps, roadmaps, experimentontwerpen en leeragenda's.
- Verwerken van inzichten uit beleid, uitvoering en informatievoorziening in concrete werkproducten.
- Ondersteunen bij het monitoren van teamontwikkeling en veranderdoelstellingen.
- Bijdragen aan kennisborging, documentatie en overdracht van werkwijzen.

Kennis en expertise

- Basiskennis van publieke dienstverlening, organisatieverandering en digitale ontwikkeling.
- Affiniteit met iteratief werken, agile werken en gebruikersgericht ontwerpen.
- Begrip van de samenhang tussen beleid, uitvoering en informatievoorziening.
- Analytisch sterk en vaardig in het verwerken van complexe informatie.

Verantwoordelijkheidsniveau

- Verantwoordelijk voor de kwaliteit van eigen analyses en producten.
- Werkt onder begeleiding van ervaren consultants, coaches of programmaleiders.

Ervaring

- 0 tot 3 jaar relevante werkervaring.
- WO werk- en denkniveau.

2. Consultant / Medior Consultant Digitale Transformatie
Publieksdienstverlening
Beschrijving

- Begeleidt zelfstandig multidisciplinaire teams bij het toepassen van iteratieve werkmethodieken en ondersteunt de ontwikkeling van gebruikersgerichte publieke dienstverlening.

Typische werkzaamheden

- Begeleiden van multidisciplinaire teams bij hun ontwikkeling naar zelfstandige en resultaatgerichte teams.
- Faciliteren van werksessies, experimenten en leercycli.
- Ondersteunen van productmanagers, deliverymanagers en andere sleutelrollen.
- Ontwikkelen en onderhouden van gedeelde werkproducten zoals servicemaps, roadmaps en verbeterbacklogs.
- Verbinden van beleid, uitvoering en informatievoorziening in de dagelijkse praktijk.
- Signaleren van verbeterkansen in samenwerking, governance en werkwijzen.

Kennis en expertise

- Ervaring met agile werken, productontwikkeling, verandermanagement en teamontwikkeling.
- Kennis van publieke dienstverlening en uitvoeringsorganisaties.
- Ervaring met gebruikersgericht werken, experimenteren en continue verbetering.
- Vermogen om verschillende disciplines en belangen bijeen te brengen.

Verantwoordelijkheidsniveau

- Verantwoordelijk voor de resultaten van een teambegeleidingstraject of werkstroom.
- Eerste aanspreekpunt voor teamleden en operationele stakeholders.

Ervaring

- Minimaal 3 jaar relevante werkervaring.
- WO werk- en denkniveau.

3. Senior Consultant / Manager Digitale Transformatie Publieksdienstverlening
Beschrijving

- Leidt complexe veranderopgaven gericht op de inrichting en duurzame verankering van iteratieve ontwikkel- en werkmethodieken binnen publieke uitvoeringsorganisaties.

Typische werkzaamheden

- Hands-on begeleiding van multidisciplinaire teams in de samenwerking tussen multidisciplinaire teams.
- Coachen van directies, programmamanagement en leidinggevenden.
- Ontwikkelen van veranderstrategieën, implementatieaanpakken, instrumentarium en governance-inrichtingen.
- Begeleiden van organisatiebrede verander- en adoptietrajecten.
- Aansturen van multidisciplinaire teams.
- Verbeteren van samenwerking tussen beleid, uitvoering en informatievoorziening.
- Adviseren over teamstructuren, productsturing en digitale engineering.
- Ontwikkelen van meetmethodieken voor volwassenheid, voortgang en impact.

Kennis en expertise

- Diepgaande kennis van veranderkunde, organisatieontwikkeling en digitale dienstverlening.
- Ervaring met implementatie van iteratieve werkwijzen binnen grote uitvoeringsorganisaties.
- Expertise in governance, teamontwerp en organisatiewijzigingen.
- Sterke politieke en bestuurlijke sensitiviteit.
- Ervaring in complexe publieke uitvoeringsorganisaties.

Verantwoordelijkheidsniveau

- Resultaatverantwoordelijk voor programmaonderdelen, werkstromen of verandertrajecten.
- Verantwoordelijk voor kwaliteit, stakeholdermanagement en realisatie van afgesproken resultaten.

Ervaring

- Minimaal 7 jaar relevante werkervaring.
- Aantoonbare ervaring met complexe publieke verander- en transformatieprogramma's.

4. Director / Principal Digitale Transformatie Publieksdienstverlening

Beschrijving

- Adviseert bestuurders, directies en programmadirecties over de inrichting en transformatie van publieke dienstverlening en begeleidt complexe verandertrajecten met grote organisatorische en maatschappelijke impact.

Typische werkzaamheden

- Hands-on begeleiding van multidisciplinaire teams en leidinggevenden in bijvoorbeeld sessies t.b.v. de sturing op de voortgang van het programma.
- Strategisch adviseur van directies, CIO-organisaties en programmadirecties.
- Adviseren over sturing, governance en organisatieontwikkeling bij digitale transformaties.
- Vormgeven van organisatiebrede veranderstrategieën.
- Leiden van omvangrijke transformatie- en implementatieprogramma's.
- Creëren van bestuurlijk draagvlak voor nieuwe manieren van werken.
- Begeleiden van senior leiders bij cultuur- en gedragsverandering.

Kennis en expertise

- Autoriteit op het gebied van publieke dienstverlening, organisatieontwikkeling en digitale transformatie.
- Aantoonbare ervaring binnen grote uitvoeringsorganisaties met complex stakeholderveld.
- Diepgaande kennis van governance, publieke besluitvorming en veranderkunde.
- Expertise op het snijvlak van leiderschap, organisatieontwikkeling en digitale dienstverlening.
- Sterk ontwikkeld bestuurlijk en politiek inzicht.

Verantwoordelijkheidsniveau

- Eindverantwoordelijk voor complexe opdrachten, klantrelaties en strategische advisering.
- Verantwoordelijk voor kwaliteit, impact en duurzame borging van resultaten.
- Verantwoordelijk voor coaching van senior consultants, managers en opdrachtverantwoordelijken.

Ervaring

- Minimaal 12 jaar relevante werkervaring.
- Ervaring als programmaleider, directeur, bestuurder, partner of principal consultant.